GUÍA SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN DE PEDIDOS

A través de esta guía el cliente podrá efectuar la devolución de mercancía en pocos pasos.

PASO 1

Debemos entrar en la página y hacer login con nuestro usuario y contraseña.

Una vez dentro podemos debemos acceder al pedido donde se encuentra el producto(s) a devolver en nuestro histórico de pedidos.

Acceso desde el panel de usuario:

PASO 2

Una vez dentro seleccionaremos el pedido donde están los artículos a devolver y lo marcaremos seleccionando la casilla:

Y presionaremos el botón de continuar pudiendo rellenar el apartado observaciones si la devolución es por cambio de talla / color etc.

Tenga en cuenta que esta opción no aparece si han transcurrido más de 14 dias desde la recepción del producto, o si este ha sido pedido expresamente al fabricante bajo requerimientos del comprador.

PASO 3

Una vez solicitada la devolución y aprobada por nuestra parte, deberá imprimir desde el mismo apartado el albaran de devolución que debe acompañar a la mercancía.

Podrá verlo en el apartado “mis devoluciones” desde su panel de usuario o bien en el menú inferior de la pagina (sólo aparecerá si ha iniciado sesión con su usuario u contraseña).

PASO 4

Debe retornar la mercancía acompañada del albaran de devolución RMA debidamente empaquetado según las condiciones de uso de la web.