FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE GARANTÍAS , DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

Datos del comprador:

Nombre y apellidos……

Domicilio:……

D.N.I.……

Teléfono de contacto……

Sólo personas jurídicas

Representante: D.

……

Datos del Registro Mercantil: Provincia _____ / Tomo _____ / Libro _____ / Folio _____

Datos del producto objeto de reclamación:

Producto:……

Marca o tipo……

Referencia del producto: ……

Modelo de coche: ……

Pedido nº:……

Fecha de compra: ……

Motivo de la queja o reclamación: (*Especifique claramente las cuestiones sobre las que se solicita un pronunciamiento del fabricante, así como documentación gráfica especificando con imágenes explícitas identificando el problema técnico para enviarlo al departamento de producción responsable del fabricante*):

……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……
……

PROTECCION DE DATOS

En cumplimiento del artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, se informa que los datos de carácter personal que Vd. nos haya facilitado o nos facilite en lo sucesivo, serán incorporados al fichero denominado "Consultas y Reclamaciones", La finalidad de este fichero es el control y seguimiento de consultas, quejas y reclamaciones planteadas ante la el departamento de calidad, producción y/o garantías del fabricante cuyo producto es objeto de la reclamación presente.
Todos los datos que nos proporcione serán considerados veraces y actualizados. Si los modifica deberá comunicarlo solicitándonos la rectificación oportuna. En ningún caso serán cedidos, salvo en los supuestos que determine la legislación vigente.

En …… , a …….. de …… 2…..

NO SE ACEPTARÁN ENVIOS SIN PDF DE RMA NI A PORTES DEBIDOS. INCLUYA ESTE DOCUMENTO DE FORMA VISIBLE EN EL EXTERIOR DEL ENVIO.

Fdo. ……..

Todo lo relativo en materia de consumo será regulado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. Todo lo no detallado en las condiciones de uso del website se remite a los articulos 97 a 108 del RDL 1/2007 (Desistimiento).